

版本生效日期: 【2021 年 10 月 28 日】

版本更新日期: 【2026 年 4 月 10 日】

欢迎您使用 Unity 中文课堂平台 (以下简称“**本服务**”)！您在使用 Unity 中文课堂平台服务时,为实现功能、服务所必需,我们可能会收集和使用您的相关个人信息 (“个人信息”)。我们希望通过《Unity 中文课堂个人信息处理规则》(以下简称“本规则”)向您说明我们在您使用我们的服务时如何收集、使用、储存、共享、转移、披露这些信息以及我们为您提供的访问、更正、删除和保护这些信息的方式。

本规则适用于优三缔科技(天津)有限公司运营并提供的 Unity 中文课堂平台(网址:<https://learn.u3d.cn>),请您在使用本服务前,仔细阅读并理解本个人信息处理规则,以便作出适当的选择。有关您个人信息权益的重点内容,我们已用加粗、加下划线形式提示,请特别关注。

我们不面向不满 14 周岁的儿童提供服务,如您未满 14 周岁,请您立即停止使用并退出 Unity 中文课堂。

如果您是未满十八周岁的未成年人,或因其他因素而不具有完全民事行为能力,请在法定监护人(以下简称“监护人”)的陪同下阅读并判断是否同意本《个人信息处理规则》,并特别注意未成年人使用条款。一旦您点击“同意”或使用 Unity 中文课堂,即意味这您同意本规则并同意我们按照本规则收集、使用、储存、共享、转移和披露您的相关个人信息。

## 一、适用范围

1. 本规则仅适用由优三缔所有和运营的 Unity 中文课堂平台(网址:<https://learn.u3d.cn>)的所有服务,而不适用优三缔运营的其他服务,或您使用的任何第三方产品和服务。

2. 您了解并同意,以下信息不适用于本个人信息处理规则:

- 您在使用 Unity 中文课堂平台提供的课程搜索服务时所输入的关键字信息。请注意,该等关键词信息通常无法单独识别您的个人身份,不属于您的个人信息,不在本规则的限制范围内。只有当您的搜索关键词信息与您的其他信息有联结并可识别您的个人身份时,则在结合使用期间,我们会将您的搜索关键词信息作为您的个人信息,按照本规则对其进行处理与保护。

- 第三方向您提供的任何产品或服务，例如您使用第三方（如第三方支付）向您提供的产品或服务或浏览第三方网站。请您知悉，如果您使用第三方的任何产品或服务，则您的信息应当适用第三方的个人信息处理规则，优三缔不对第三方对您的信息收集和使用行为承担任何法律责任。如果您查看第三方创建的网站，这些第三方可能会放置他们自己的 Cookies 或使用其他技术手段，这些技术手段不受我们的控制，且它们的使用不受本规则的约束。

## 二、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。（我们将在本规则中对涉及到的敏感个人信息以粗体进行显著标识）。

在您注册、登陆或使用 Unity 中文课堂平台服务时，我们需要您向我们提供或者允许我们收集必要的个人信息，以供我们基于这些信息为您提供更好的服务或用于满足适用网络安全或其他法律法规的相关要求，包括：

### 1.您主动提供给我们的信息：

您在注册、登陆 Unity 中文课堂平台时，需要提供您的**手机号**，用于实名认证。当您使用微信账号扫码登陆 Unity 中文课堂时，经您授权同意您微信账号的公开信息（**头像、昵称**）将会被我们自动接收并存储，以备您再次访问时可以直接登录并使用 Unity 中文课堂平台。您在购买商品时，您需要在订单中填写收货信息，包括**收货人姓名、联系方式（手机号）、收货地址**。您在申请开具发票，或线下联系我们提供客服或其他支持，或参与我们的调研或市场活动时，可能需要您提供真实的个人信息，包括**姓名、个人邮箱和用于接收发票的地址**等，这些信息可以帮助我们为您解决相关问题，或记录问题的处理方案和结果，或用于我们验证您的身份。

### 2. 我们在您使用服务过程中收集的信息，您在此明确同意我们收集如下信息：

在您使用 Unity 中文课堂平台服务，或访问 Unity 中文课堂平台网站时，我们将自动接收并记录您的浏览器和计算机上的信息，包括但不限于您的 IP 地址、浏览器的类型、使用的语言、访问日期和时间、软硬件特征信息及您需求的网页记录等数据。**请您注意，单独的设备信息、网络信息、日志信息、个人浏览记录等是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我**

们会将收集、使用的上述信息进行去标识化处理，数据分析仅对应特定的、无法直接关联您身份的编码，不会与您的真实身份相关联。

3. 事先征求您同意的例外：

根据相关法律法规的规定，以下情形中收集您的个人信息无需征求您的授权同意：

- (1) 与国家安全、国防有关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决等有关的；
- (4) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- (5) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- (6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (7) 根据您的要求签订合同所必需的；
- (8) 出于维护 Unity 中文课堂平台的安全稳定所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- (9) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (10) 法律法规规定的其他情形。

### 三、我们如何使用 Cookies 和同类技术

1. Cookies 和同类技术是互联网中普遍使用的技术。在您首次访问 Unity 中文课堂平台网站 <https://learn.u3d.cn/>时，可以通过 Cookies 弹窗自主选择“同意”或“禁止使用 Cookies”，虽然该 Cookies 弹窗通常不会出现在您的后续访问中，但您可以随时按照以下 3.4 的说明撤回您的同意。如您禁止使用 Cookies，依赖于 Cookies 提供的服务或相应功能可能无法正常运行。

2. 如您同意我们的 Cookies 政策并使用 Cookies，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件，以收集和存储您访问、使用本服务时的信息。我们承诺，不会将 Cookies 用于本规则所述目的之外的任何其他用途。我们使用 Cookies 和同类技术主要为了实现以下功能或服务：

(1) 让您获得更轻松的访问体验。使用此类技术可以帮助您避免重复填写个人信息、输入搜索内容的步骤和流程。

(2) 保障我们服务的安全、高效运转。我们可能会设置认证与保障安全性的 Cookies，使我们确认您是否安全登录，或者是否遇到盗用、欺诈及其他不法行为。这些技术还会帮助我们改进服务效率，提升登录和响应速度。

(3) 分析您使用我们服务的情况。我们可能会使用 Cookies 对您的浏览活动进行记录，用于向您推荐信息和排查崩溃、延迟的相关异常情况以及探索更好的服务方式。我们可能利用 Cookies 和同类技术来了解您的偏好和使用习惯，进行数据分析，以改善产品服务。

3. 为了提供更多元化的服务，Unity 中文课堂平台网站还集成了外部服务方的 Cookies（请查看如下服务方 Cookies 清单）用以支持下表所列的功能和服务。请您理解，这些外部服务方的 Cookies 有其独立的《隐私政策》或类似个人信息处理规则，它们的使用不受本规则的约束，我们也不对外部服务方的 Cookies 承担任何责任。因此，我们建议您阅读如下服务方的政策或规则，确认已充分了解他们如何收集和使用您的个人信息，如您有任何疑问，可以随时按照以下 3.4 的说明撤回您的同意。

| Cookie 名称 | 用途  | 其他信息  |
|-----------|---|---|
| 百度统计      | 我们通过百度统计，以统计学方式分析 learn.u3d.cn 的访问、使用或表现情况，务求为您提供更优质的用户体验，并协助网站的维护、运行及持续改善。 | 请点击链接阅读百度统计隐私政策：<br><a href="https://tongji.baidu.com/web/help/article?id=330&amp;type=0&amp;castk=LTE%3D">https://tongji.baidu.com/web/help/article?id=330&amp;type=0&amp;castk=LTE%3D</a> |

4. Cookies 的清除。大多数浏览器均为用户提供了清除浏览器缓存数据的功能，您可以在浏览器设置功能中进行相应的数据清除操作。如您进行清除，可能因为这些修改，您可能无法使用依赖于 Cookies 提供的服务或相应功能。

## 四、我们如何共享、公开披露您的个人信息

### 1. 共享

除以下情形外，未经您同意，我们不会与我们及我们的关联方以外的任何第三方共享您的个人信息，且所共享的个人信息是去标识化处理后的信息：

- (1) 向您提供我们的服务。我们可能向合作伙伴或其他第三方共享您的信息，以为您提供您需要的服务，例如，向第三方课程发布者提供您的信息；
- (2) 维护和改善我们的服务。我们可能向合作伙伴及其他第三方共享您的个人信息，以帮助我们为您提供更完善的服务，例如，代表我们发出电子邮件或其他类似通知的通讯服务提供商；
- (3) 在法律允许的范围内，为了遵守法律法规，维护我们与我们的关联方、合作伙伴，您或者其他用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害，比如为防止欺诈等违法活动和减少信用风险，我们可能与其他公司和组织交换个人信息。但这并不包括任何违反本规则中的承诺而为获利目的出售、出租、共享或以其他方式披露的个人信息；
- (4) 根据您的需求，协助您处理与他人的纠纷或争议；
- (5) 根据您的监护人的合法要求而提供您的个人信息；
- (6) 基于符合法律法规的其他情况而提供。
- (7) 因合并、分立、收购、资产或业务转让或类似相关的交易、破产清算时，涉及到您的个人信息转移，我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式，并要求接收方继续受本规则约束。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，接收方应重新征得您的授权同意；

我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息。针对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本规则以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。该等作为独立控制个人信息的接收方的名称及其联系方式、处理目的、处理方式和个人信息种类，您可通过本规则第九节的联系方式获取。

### 3. 公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会披露您的个人信息：

- 1、根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；
- 2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露个人信息的请求时，我们会要求接收方必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的个

人信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。

## 五、我们如何保留、存储和保护您的个人信息安全

1.我们将仅在本规则所规定的使用目的所必需的期间和法律及监管规定的期限内保存您的个人信息。如果我们终止服务或运营，我们将立即停止继续收集您个人信息的活动，并遵守法律法规的要求提前通知您。在终止服务或运营后，我们会删除或匿名化处理您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

**2.我们在中华人民共和国境内运营所收集的所有个人信息，均按照法律规定，存储在中国境内的数据。如果在将来由于业务模式变更或业务发展原因我们需要向境外主体传输、共享或转让您的个人信息，我们将按照中国法律规定提前告知您，并取得您的事先授权同意。**

3.我们将采取必要的数据安全技术和措施来保护您的个人信息的安全，包括但不限于安全技术措施、数据访问权限管理、数据安全管理制度、保密协议、安全和个人信息保护培训等。**我们仅允许有必要知道这些个人信息的我们及关联公司的员工、合作伙伴访问您的个人信息，并将要求上述人员履行相应的保密义务。**

4. 如果不幸发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，在规定事件内向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响，我们已采取的措施，降低风险的建议，对您的补救措施等。在难以逐一告知个人信息主体的情况时，我们将采取合理措施发布公告。如根据监管要求需要上报，我们将主动上报个人信息安全事件的处置情况。**由于技术限制和风险防范的局限性，尽管我们已经采取了一切合理的必要措施，但我们无法保证个人信息百分之百的安全。**

## 六、您的权利

### 1. 您如何管理自己的账号和个人信息

我们非常重视您对个人信息的关注，提供了下列方式以保护您对于个人信息访问、更正、删除、注销账户以及撤回同意的权利：您可以通过联系：[learn-cn@unity.cn](mailto:learn-cn@unity.cn) 来行使您的权利。您也可以自行在您的个人页面上更新头像、用户名和个人账户描述。

如果您要求删除您的个人信息，我们可能会对您进行身份验证。在您行使个人信息删除权后，您在 Unity 中文课堂平台上的数据将全部被删除（包含您个人账户中已购买的课程），请知悉我们将无法继续为您提供服务，您也无法继续使用 Unity 中文课堂平台的任何服务。

## 2. 其他个人信息权利的行使

(1) 根据《个人信息保护法》的相关规定，在符合法定条件下，您还享有下列个人信息权利：转移您的个人信息；要求我们对个人信息处理规则进行解释说明。

(2) 自然人去世的，其近亲属为了自身的合法、正当利益，可以对逝者的相关个人信息行使《个人信息保护法》规定的查阅、复制、更正、删除等权利，生前另有安排的除外。

(3) 如您及您的近亲属拟行使前述权利，可以通过第九节中的联系方式与我们联系。为进一步需要核实的事实及情形的需要，我们可能会依法要求您及您的近亲属进一步提供信息、证明或说明材料，我们会在核实后向您及您的近亲属提供相应服务。但法律法规及本隐私指引另有约定的除外。

## 七、未成年人保护

如果您为未满 18 周岁的未成年人，请让您的法定监护人仔细阅读本《个人信息处理规则》，并在征得您法定监护人的同意的前提下使用我们的服务或向我们提供您的个人信息。我们将按照国家相关法律法规的要求保护未成年人的个人信息。如法定监护人发现相关未成年人个人信息为未成年人自行填写，未经法定监护人同意的，请随时联系我们进行修改或删除。

## 八、通知和修订

我们可能会不时修改本《个人信息处理规则》的条款，或增加特别的个人信息保护条款，该等修改将构成本规则不可分割的一部分。对于重大变更，我们将提供通知，并获得您的同意。如果您不同意该等变更，请停止使用 Unity 中文课堂平台的服务。如果您继续使用 Unity 中文课堂平台的服务，则视为您同意受修订后的个人信息处理规则的约束。

## 九、名词解释

除非另有约定，本规则中使用到的名词，通常仅具有以下定义：

- (1) *Cookies* 与 *Cookie* 同类技术: Cookie 是包含字符串的小文件，在您登入和使用网站或其他网络内容时发送、存放在您的计算机、移动设备或其他装置内（通常经过加密）。Cookie 同类技术是可用于与 Cookie 类似用途的其他技术。
- (2) 去标识化: 是指个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。
- (3) 匿名化: 是指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

## 十、联系我们

如果您有任何需求需要我们协助（包括本规则第六节“您的权利”）如果您有任何关于个人信息安全的投诉和举报，或对本规则有任何问题和建议，请联系优三缔科技（天津）有限公司法务部，联系地址为：上海市虹口区东大名路 501 号 39 楼。

个人信息保护负责人邮箱: [legal\\_china@unity.cn](mailto:legal_china@unity.cn)。

一般情况下，我们将在收到您的问题、意见和建议之日起的十五（15）日内予以回复。

如您对我们的答复不满意，您可以联系负责个人信息保护相关投诉的有关行业协会、主管部门来保护您的权益，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。

(完)

优三缔科技（天津）有限公司